

## **DEVELOPPER SES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT et supervision**

### **Objectifs**

Optimiser sa pratique d'accompagnement

- en maîtrisant toujours mieux l'utilité des techniques
- dans l'apaisement des situations douloureuses
- en médiation et face au risque de suicide

Prendre du recul sur sa pratique par une supervision en groupe

### **Personnes concernées**

Les acteurs de l'accompagnement et de la relation d'aide

Les acteurs de l'encadrement en entreprise, des métiers de la formation, du changement

### **Programme**

#### **L'apaisement de souvenirs douloureux** (1 journée)

- Laisser émerger la situation passée
- Identifier, accueillir et nommer les émotions
- Reconnaître les besoins, les légitimer, les combler
- Détricoter les croyances
- Traiter la colère et la culpabilité

#### **La médiation** (½ journée)

- Comment accueillir et créer le rapport avec les différentes personnes
- Conduire la médiation

#### **Le suicide** (½ journée)

- Comment évaluer les risques
- Comment aborder la personne
- Les démarches à éviter

#### **Professionaliser le choix des techniques : quoi faire quand** (½ journée)

- Récapituler la démarche d'accompagnement
- Selon la problématique, ouvrir les choix de techniques possibles

#### **Supervision** (4 ½ journées)

- Analyse de pratique en groupe : présentation de cas d'accompagnement ou de management
- Capacité de s'auto évaluer
- Repérer ses propres modes de fonctionnement dans sa pratique
- Optimiser sa démarche

## **Méthodologie**

- Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mises en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires. Evaluation en cours de parcours et auto évaluation à l'issue de la formation.
- La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de COMMUNICATION ACTIVE.

## **Déroulement**

La formation se déroule sur 4 jours, soit 30 heures : les vendredis 8 décembre 2017, 23 février, 13 avril et 8 juin 2018 de 9H à 17H30 à Bayeux.

## **Tarifs**

- Entreprise : 985 €, exonéré de TVA.  
Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue. Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.
  - Particulier : 495 €, exonéré de TVA, inscription par le biais de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€
- L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité du cycle.

---

France DOUTRIAUX  Communication active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29

Courriel : [francedoutriaux@gmail.com](mailto:francedoutriaux@gmail.com) Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014  
Organisme certifié qualité par le RP CFI, inscrit au Répertoire National DATADOCK