

## **Gérer les situations complexes Développer son excellence**

*Maître Praticien en PNL*

### **Objectifs**

#### **Dans la gestion des situations complexes, professionnaliser ses compétences relationnelles, managériales et ses capacités à conduire le changement**

- Développer ses mécanismes d'excellence
- Optimiser ses stratégies d'objectif et de projet
- Acquérir des outils d'analyse de situations bloquantes et des stratégies de résolution durable de problèmes
- Savoir générer des solutions nouvelles et adaptées : principes de créativité.
- Acquérir la capacité à modéliser des stratégies et compétences performantes
- Manager et accompagner le changement
- Affiner l'adéquation de sa relation à l'autre en tenant compte de la personnalité de l'autre, dégagé de sa propre problématique.

### **Personnes concernées**

Les acteurs des métiers de la formation et du changement dans l'entreprise

Les acteurs de l'accompagnement et de la relation d'aide

Les managers, commerciaux et négociateurs

Toute personne en relation avec un public

Cette formation est ouverte aux Praticiens certifiés.

### **Programme**

Optimiser sa communication et sa flexibilité, les modes de fonctionnement :

- **Repérer et savoir utiliser les schémas de fonctionnement individuel ou en groupe de travail, équipe...**
- Explorer comment chacun établit son rapport au temps, sa façon de sélectionner ce qui l'intéresse, sa façon de juger une situation, de se sentir impliqué ou pas...
- Comprendre la fonction de ces schémas pour un individu ou un groupe.
- Développer pour chacun sa flexibilité
- Comprendre les mécanismes de fonctionnement des autres et s'y adapter.

La négociation, critères et valeurs

- **Les critères et valeurs comme leviers complémentaires de motivation.**
- Explorer les critères fondamentaux, leurs deux pôles, les caractéristiques et fonctions des critères et des valeurs de référence, les grandes familles de critères, comment assouplir certains critères trop rigides, apprendre à reconnaître les critères de l'autre et en tenir compte.
- Applications à la communication et à la négociation.

### La motivation et l'intelligence émotionnelle

- Découvrir les grandes émotions, les composantes des émotions, les messages des émotions, le lien entre l'émotion et le critère, comment passer d'une émotion à une autre, comment tenir compte des émotions de l'autre. Apprendre et accompagner la gestion et la maîtrise des émotions.
- Comment détecter les premiers signes de démotivation
- Savoir mettre l'intelligence émotionnelle individuelle et collective au service d'un projet global.
- Savoir mettre en confiance pour libérer les talents.

### Gérer les situations complexes

- Optimiser la stratégie d'objectif
- Etude des points d'articulation qui caractérisent une situation qui dure (problématique... ou performante !). Repérer les leviers d'action.
- Utiliser un modèle universel d'exploration et de résolution de problème avec l'outil systémique S.C.O.R.E.
- Les stratégies de résolution de problèmes Savoir adopter la posture qui permet d'inventorier les causes et mécanismes présents. Commencer à rendre leur fluidité aux processus bloqués (problèmes techniques ou relationnels...)
- Faciliter l'émergence de solutions durables et adaptées
- Savoir stimuler les schémas de pensée pour trouver des solutions nouvelles aux problèmes nouveaux grâce au modèle de Walt Disney (modèle de créativité).

### Elargir le cadre du changement, dépasser les limitations personnelles

#### Les présupposés

- Explorer ce qui est supposé vrai derrière ce qui est dit, afin de mieux comprendre ce que l'on veut et ce que l'on croit ou ce que l'autre veut et croit pour dépasser les limites qu'il s'impose.

### Les grands axes de la personnalité et les croyances dominantes

- Notre personnalité est l'ensemble cohérent des modalités de nos modes de fonctionnement, de nos valeurs privilégiées et de nos émotions habituelles. Le lien entre tous ces paramètres est en relation avec le sens que très tôt nous donnons à notre vie.
- Les grands leviers du changement dans l'accompagnement prennent en compte ces grands mécanismes afin d'en renforcer les aspects positifs et d'en limiter les aspects contraignants. Révéler le potentiel de chacun.

### Modélisation

- Développer sa capacité à modéliser les compétences efficaces de soi et des autres afin de les optimiser et de les transmettre.
- Tout au long du parcours, les stagiaires sont amenés à modéliser la compétence d'une personne qu'ils choisissent. Ils acquièrent ainsi la capacité de modéliser en général et s'approprient en particulier la compétence choisie.
- C'est là encore une façon d'élargir sa perception de soi-même et du monde.

---

---

France DOUTRIAUX  active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29

Courriel : [francedoutriaux@gmail.com](mailto:francedoutriaux@gmail.com) Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014  
Organisme certifié qualité par le RP CFI, inscrit au Répertoire National DATADOCK

De plus au fil de la formation sont apportées des techniques complémentaires à celles découvertes en Praticien (frontières, attentes, compulsions...).

**CERTIFICATION de MAITRE PRATICIEN en PNL**, diplôme reconnu par NLPNL, association francophone des certifiés en PNL.

### **Méthodologie**

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations.  
Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.  
Cette formation est agréée par NLPNL, association francophone des certifiés en PNL.  
La formation est animée par France DOUTRIAUX, enseignante certifiée en PNL.

### **Déroulement**

La formation se déroule en 21 jours (156 heures) de septembre 2018 à juin 2019. Les horaires sont de 9H à 17H30 à Bayeux.

### **Tarifs**

- Entreprise : 5160 Euros, exonéré de TVA. Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue.  
Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.
- Particulier : 2680 Euros, exonéré de TVA, inscription par le biais de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un module.

---

France DOUTRIAUX  Communication active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29  
Courriel : [francedoutriaux@gmail.com](mailto:francedoutriaux@gmail.com) Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014  
Organisme certifié qualité par le RP CFI, inscrit au Répertoire National DATADOCK