

# **Professionaliser sa communication et la conduite d'objectif**

**Technicien PNL**

## **Objectifs**

- Professionnaliser **ses compétences relationnelles**, développer l'écoute active, établir des relations ouvertes, comprendre son client / collaborateur, se faire comprendre
- Professionnaliser **la méthodologie de projet**, définir, mettre en œuvre et atteindre des objectifs. Savoir accompagner une équipe, des stagiaires, des clients dans la démarche d'objectif
- Développer **l'efficacité opérationnelle**, gérer l'organisation, la motivation, le stress

## **Personnes concernées**

Les acteurs des métiers de la communication : managers, formateurs, coachs, commerciaux.

Les acteurs du changement, de l'accompagnement et de la relation d'aide.

Toute personne en relation avec un public.

## **Programme**

### Réussir des objectifs opérationnels

- Définir des objectifs de façon précise et opérationnelle
- Vérifier la faisabilité d'un objectif
- Déterminer le plan d'action
- Accompagner quelqu'un dans la démarche d'objectif

### Créer les conditions d'une communication adaptée

- Percevoir la différence des modèles du monde
- Développer l'écoute active
- S'adapter à l'attitude non-verbale de l'autre
- Observer et reformuler
- Repérer quelques modes de fonctionnement
- Acquérir une flexibilité relationnelle

### Développer les ressources internes

- Repérer les ressources facilitantes et y accéder
- Faciliter l'accès à un état ressource chez ses collaborateurs, stagiaires, clients

### Stratégie de résolution de problème

- Identifier les freins à l'objectif et aborder les premiers outils de changement

### Questionnement du langage

- Identifier dans le langage, les formes d'imprécisions et le reflet de la perception personnelle de son interlocuteur
- Adopter un questionnement adapté afin d'éviter les malentendus, mieux comprendre l'autre, mieux se faire comprendre, mesurer l'écart entre nos perceptions et la réalité

## Développer la cohérence interne

- Comprendre et aligner la façon de vivre, penser, agir et donner du sens à une expérience

## **Méthodologie**

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

Evaluation des compétences en fin de parcours.

La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure agronome, consultante en ressources humaines, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de Communication Active.

## **Déroulement**

La formation se déroule en 52 heures réparties en 8 jours, à Bayeux. Communication Active organise deux séminaires de Technicien chaque année : l'un débute au printemps, l'autre en octobre. Ils ont lieu de 9 h 30 à 17 h et s'échelonnent sur 3 à 4 mois.

La session de d'automne a lieu les lundis et mardis 8 et 9 octobre, 5 et 6 novembre, 3 et 4 décembre 2018 puis les 14 et 15 janvier 2019 de 9 h 30 à 17 h.

Le Technicien donne accès au Praticien qui lui-même aboutit au passage de la certification de Praticien en PNL (formation agréée par NLPNL, l'association francophone des certifiés en PNL).

## **Tarifs**

- ENTREPRISE : 1770 € centre exonéré de TVA.  
Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue.  
Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.
- PARTICULIERS : 835 €, inscription par le biais de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€.

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un cycle.

## **Témoignages**

*« Recruter des personnes compétentes techniquement, ce n'est pas difficile. Recruter des personnes ayant des compétences comportementales, c'est essentiel sinon on se plante ! Et c'est beaucoup plus difficile. Pour l'avoir pratiquée, je propose maintenant à mes cadres de suivre la formation PNL. » Un chef d'entreprise de 210 salariés.*

*« Cela m'a permis de comprendre pourquoi on me disait toujours que j'étais cassant et je sais maintenant comment me comporter autrement »*

*« Avant je ne supportais pas que mes collègues n'adhèrent pas aussitôt à mes projets, aujourd'hui je leur donne plus d'espace pour qu'ils s'expriment, je sens moins de pression quand j'argumente et, incroyable, je deviens du coup plus convaincant ! »*

*« Envisager une réunion sans stresser, quelle délivrance ! »*

*« J'ai développé la confiance en moi et ça a boosté ma créativité et ma réactivité. »*

*« Depuis la formation nous nous écoutons mieux au sein de l'équipe et l'ambiance est bien plus agréable. »*

---

France DOUTRIAUX  active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29

Courriel : [francedoutriaux@gmail.com](mailto:francedoutriaux@gmail.com) Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014

Organisme certifié qualité par le RP CFI, reconnu par la CNEFOP, inscrit au Répertoire National DATADOCK