

Développer des compétences relationnelles dans le milieu professionnel

Objectifs

- Compétence A : Interagir avec ses interlocuteurs de façon constructive
- Compétence B : Clarifier et mettre en action avec efficacité ses objectifs individuels et professionnels
- Compétence C : Susciter et entretenir la motivation individuelle et collective
-

Personnes concernées

Salariés, Travailleurs indépendants, Demandeurs d'Emploi, Étudiants
Toute personne en relation avec un public.

Prérequis : Entretien de motivation en présentiel ou à distance.

Programme

- Écouter son interlocuteur sans jugement et avec intérêt afin de mettre en place les conditions favorables à une relation en développant l'écoute active
- S'adapter à son interlocuteur dans son langage et dans son comportement grâce à une observation fine
- Poser les questions spécifiques permettant le recueil d'informations précises sur la situation de son interlocuteur et la mise au jour de ses interprétations.
- Valider sa compréhension de son interlocuteur en reformulant les informations recueillies
- Définir des objectifs de façon précise et opérationnelle, tout en vérifiant leur faisabilité.
- Accompagner une personne ou un groupe dans la démarche d'objectif en respectant leur singularité et leur environnement.
- Accéder à un niveau de ressources optimales pour la réalisation d'un objectif en activant les leviers de la motivation.
- Augmenter ses choix d'interprétation et de réaction face à une situation relationnelle à enjeux

Méthodologie

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

Validation des acquis : Avoir validé tous les apprentissages et rempli les obligations d'évaluation
La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure agronome, consultante en ressources humaines, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de Communication Active.

Déroulement, Dates et Tarifs

La formation se déroule en 56 heures réparties en 8 jours, à Bayeux.

Formation en cours de programmation