

Analyser et Résoudre les situations de stress et de conflits, individuelles et collectives

Objectifs

- Compétence A : Optimiser la réalisation de ses objectifs en intégrant des stratégies opérationnelles appropriées et efficaces
- Compétence B : Diagnostiquer les obstacles à la réalisation de l'objectif et choisir le protocole adapté permettant l'application d'un plan de conduite du changement
- Compétence C : Prévenir les risques psychosociaux, gérer les situations de stress, résoudre des conflits afin de restaurer une qualité de vie au travail
- Compétence D : Identifier ses préférences comportementales, analyser leurs impacts lors de situations professionnelles et développer une flexibilité visant l'efficacité

Personnes concernées

Salariés, Travailleurs indépendants, Demandeurs d'Emploi, Étudiants
Toute personne en relation avec un public.

Prérequis : Entretien de motivation en présentiel ou à distance.

Programme

- Développer la capacité à analyser, organiser et mettre en action les étapes d'une stratégie au niveau mental, émotionnel, comportemental, de ses valeurs et croyances aidantes
- Prendre des décisions dans un contexte précis en respectant son écologie personnelle et celle de son environnement
- Analyser une situation problématique et choisir le protocole de conduite du changement adapté
- Conduire un entretien en mettant en place une relation gagnant/gagnant pour permettre à un interlocuteur de prendre du recul sur une situation stressante
Résoudre ses conflits individuels ou accompagner le conflit entre 2 personnes

Méthodologie

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

Validation des acquis : Avoir validé tous les apprentissages et rempli les obligations d'évaluation
La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure agronome, consultante en ressources humaines, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de Communication Active.

Déroulement, Dates et Tarifs

La formation se déroule en 98 heures réparties en 14 jours, à Bayeux.
Formation en cours de programmation