

Professionaliser sa communication et la conduite d'objectif

**Les bases de l'accompagnement
Technicien PNL**

Objectifs

- Professionnaliser **ses compétences relationnelles**, développer l'écoute active, établir des relations ouvertes, comprendre son client / collaborateur, se faire comprendre
- Professionnaliser **la méthodologie de projet**, définir, mettre en œuvre et atteindre des objectifs. Savoir accompagner une équipe, des stagiaires, des clients dans la démarche d'objectif
- Développer **l'efficacité opérationnelle**, gérer l'organisation, la motivation, le stress

Personnes concernées

Les acteurs du changement, de l'accompagnement et de la relation d'aide.

Les acteurs des métiers de la communication : coachs, formateurs, managers.

Toute personne en relation avec un public.

Programme

Réussir des objectifs

- Définir des objectifs de façon précise et opérationnelle
- Vérifier la faisabilité de son objectif
- Déterminer le plan d'action
- Accompagner quelqu'un dans la démarche d'objectif

Créer les conditions d'une communication adaptée

- Percevoir la différence des modèles du monde
- Développer l'écoute active
- S'adapter à l'attitude non-verbale de l'autre
- Observer et reformuler
- Repérer quelques modes de fonctionnement
- Acquérir une flexibilité relationnelle

Développer des ressources internes

- Repérer les ressources facilitantes et y accéder
- Faciliter l'accès à un état ressource chez ses collègues, stagiaires, clients

Stratégie de résolution de problème

- Identifier les freins à l'objectif et aborder les premiers outils de changement

Questionnement du langage

- Identifier dans le langage, les formes d'imprécisions et le reflet de la perception personnelle de son interlocuteur
- Adopter un questionnement adapté afin d'éviter les malentendus, mieux comprendre l'autre, mieux se faire comprendre, mesurer l'écart entre nos perceptions et la réalité

Développer la cohérence interne

- Comprendre et aligner la façon de vivre, penser, agir et donner du sens à une expérience

Méthodologie

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations.
Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

Evaluation des compétences en fin de parcours.

La formation est animée par France DOUTRIAUX, ingénieure agronome, consultante en ressources humaines, enseignante certifiée en PNL, fondatrice de Communication Active.

Déroulement

La formation se déroule en 52 heures réparties en 8 jours, à Bayeux. Communication Active organise deux séminaires de Technicien chaque année : l'un débute au printemps, l'autre en novembre. Ils ont lieu de 9 h 30 à 17 h 30 et s'échelonnent sur 3 à 4 mois.

La prochaine session a lieu les jeudi et vendredi 2 et 3, lundi et mardi 27 et 28 avril, jeudis et vendredis 4, 5, 26 et 27 juin 2020. **La formation démarrera fin avril ou début juin selon la fin du confinement et de nouvelles dates seront alors définies.**

Tarifs

- ENTREPRISE : 1805 €, centre exonéré de TVA.

Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue.

Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un cycle.

Témoignages

« Cela m'a permis de comprendre pourquoi on me disait toujours que j'étais cassant et je sais comment me comporter autrement. »

« Avant ça m'était insupportable que les autres n'adhèrent pas aussitôt à mes projets, aujourd'hui j'écoute d'avantage, je sens moins de pression quand j'argumente et, incroyable, je deviens du coup plus convaincant ! »

« Mieux me comprendre, mieux comprendre les autres, cela donne beaucoup d'ouverture. »

« Faire vivre aux personnes leur objectif atteint, les étapes, les ressources utiles facilite énormément le changement ! La personne est connectée à son expérience, elle trouve elle-même ce dont elle a besoin. Cela booste la motivation. »

« J'ai professionnalisé ma posture de coach, je guide avec efficacité sans orienter le contenu. »

« L'écoute active, c'est concret et faisable. »

« Avec l'objectif et le questionnement du langage, j'ai réduit le temps d'explicitation des problématiques des personnes. Et en fait, je recueille une information beaucoup plus précise. »

« J'ai pu mettre en pratique très vite l'accès aux ressources. Ça marche bien ! »

France DOUTRIAUX  active

27, rue aux coqs - 14400 Bayeux - 06 81 97 64 29

Courriel : francedoutriaux@gmail.com Site : <http://www.communication-active-normandie.fr>

Organisme de formation N° déclaration en préfecture 25 14 0154014

Organisme certifié qualité par le RP CFI, reconnu par la CNEFOP, inscrit au Répertoire National DATADOCK