
ACCOMPAGNEMENT

Gérer les conflits internes et externes

Objectifs

Gérer nos conflits en tenant compte des grands types de personnalités, c'est se donner les moyens de mieux comprendre nos interlocuteurs ce qui permet dans le management, dans la conduite du changement comme des formations de

- Faciliter nos relations avec les personnes avec qui c'est à priori difficile pour nous
- **Elargir nos possibilités d'interactions** en situation de tension
- **Adapter sa communication/pédagogie** d'accompagnement des différents bénéficiaires /collaborateurs /stagiaires
- Faciliter l'accès à leur propre **cohérence interne**.

Personnes concernées

Les acteurs des métiers de la communication : commerciaux, formateurs, coaches

Les acteurs du changement, de l'accompagnement et de la relation d'aide

Tout manager - Toute personne en relation avec un public.

Programme

- Approfondir les liens entre les grandes familles de critères et les moteurs de chaque personnalité
- Percevoir ce qui est source de conflit dans la relation aux autres en fonction de notre personnalité
- Apprendre à gérer ces situations en élargissant les modes de réaction, la compréhension et en développant la capacité d'adaptation
- Adapter sa pédagogie en fonction des personnes dans l'accompagnement
- Apprendre à identifier dans l'accompagnement des personnes
 - Ce qui génère le conflit interne
 - Les visions subjectives des différentes facettes les unes sur les autres
 - Développer une synergie interne basée sur une reconnaissance de la complémentarité des parties et leur capacité à négocier.

Méthodologie

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires. La formation est animée par France Doutriaux et Daniel Blanchet, ingénieurs formateurs consultants en communication. France DOUTRIAUX est fondatrice de COMMUNICATION ACTIVE.

Déroulement

SUITE AU COVID, la formation est reportée aux 17 et 18 AVRIL 2021 à Caen, le samedi de 9h30 à 18h et le dimanche de 9h30 à 17h30, soit 14h30 de formation.

Cette formation est ouverte aux personnes ayant suivi l'initiation à l'Ennéagramme.

Tarifs

- **ENTREPRISE** : 460 €, centre exonéré de TVA. Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue. Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un module.

- **PARTICULIER** : 230 €, exonéré de TVA, tarif accordé aux adhérents de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€.