

# Accompagner dans l'apaisement de situations professionnelles douloureuses

Acquérir une méthodologie d'accueil et d'apaisement durable

---

Vous êtes coach et souhaitez professionnaliser l'accompagnement de vos clients dans les situations douloureuses qu'ils rencontrent. Peut-être vous êtes-vous parfois sentis démunis devant un client se remémorant un évènement difficile, soudain envahi par une forte émotion. Ou avez-vous pensé que cela ne relevait plus de vos compétences alors que cette situation était directement liée à son travail : perte d'un gros client, harcèlement ou licenciement subi, forte tension relationnelle, « échec » passé qui freine toute avancée.

Vous souhaitez alors acquérir ou renforcer vos compétences pour accompagner au mieux vos clients dans ces moments difficiles et leur permettre de les déposer durablement .

## Objectifs

Acquérir une méthodologie d'accueil et d'apaisement des situations passées envahissantes et/ ou traumatisantes

Permettre de faciliter le dépassement par vos clients des épreuves qui ont pu jaloner leur vie professionnelle.

## Public

coachs, futurs coachs, consultant en évolution professionnelle, thérapeutes, travailleurs sociaux...

## Prérequis

Expérience dans le domaine de l'accompagnement

Avoir acquis les compétence de la formation "Intégrer les fondements d'une relation professionnelle efficace" (Fondamentaux PNL)

## Compétences

### Durée

3 J - 21 H

### Maximum de participants

20

## Contenu pédagogique

Comprendre les mécanismes vécus lors d'une situation émotionnelle intense

Emotion, interprétation, émergence de croyance

Impact et répercussions futures

Accueillir et amener le coaché à accueillir son émotion passée

Accueillir sans fusionner

Amener le coaché à adopter la même posture envers lui même

Déposer la culpabilité

Comprendre le mécanisme de la culpabilité

Sa limite

Faciliter son dépôt

Nommer les émotions et les interprétations

Savoir amener la personne à identifier les émotions vécues

Savoir repérer là où s'intercalent des interprétations, les questionner

Identifier les besoins, les légitimer , les combler

Modéliser les techniques de neutralisation de la PNL

## Etudes des cas particuliers

Amener à une prise de conscience de la nature du contexte et de son impact

Amener à conscientiser la particularité du contexte de l'époque

Cadre de contraste avec le présent

Traiter la colère envers l'extérieur

Savoir reconnaître cette émotion, sa légitimité

Elargir sa boîte à outils dans le traitement de la colère

Détricoter les croyances induites

Synthétiser tout le mécanisme mis en place par la personne ayant abouti à des croyances limitantes

Lui permettre de le comprendre, de saisir son utilité et le besoin aujourd'hui de le désamorcer

Finaliser le processus d'apaisement

Vérifier l'apaisement émotionnel

Inviter à conscientiser les changements

Inviter à apprécier la nouvelle vision qui s'installe

## Moyens pédagogiques

La pratique : la pédagogie repose avant tout sur un apprentissage pratique de cet accompagnement : faire émerger

depuis les expériences des stagiaires les enjeux , expérimenter point par point les différentes étapes du processus, en

se coachant mutuellement et en se donnant du feed back, tout en s'appuyant sur l'expertise de l'intervenante.

## Evaluations de la formation et des compétences

L'évaluation de la formation porte sur ces critères :

- La réponse aux attentes (accueil, écoute, services, divers)
- Le respect du programme et des objectifs annoncés
- L'animation de la formation (attitude du formateur, explications, démonstrations, exercices)
- Documentation remise (qualité et utilité des supports de stage)
- Utilité (applications des acquis dans votre domaine d'activité)

## L'évaluation des compétences

Compétences professionnelles :

- Installer un cadre d'accueil inconditionnel
- Faciliter l'identification des émotions par le coaché
- Faciliter l'identification des besoins en lien avec les émotions
- Repérer les présupposés
- Savoir guider pour combler les besoins
- Détricoter les croyances

## Modalités d'évaluation

Mise en situation à partir de situations réelles.

## Animation

France DOUTRIAUX,

## Tarifs

Individuel : 810 €

Entreprise : 1053 €

## Dates

• du L 14/11 au 15/11/2022  
+ du J 15/12 au 15/12/2022

à Paris

• du M 02/05 au 03/05/2023  
+ du J 08/06 au 08/06/2023

à Paris