

## ACCOMPAGNEMENT

# **Gérer les conflits internes et externes**

### **Objectifs**

Gérer nos conflits en tenant compte des grands types de personnalités, c'est se donner les moyens de mieux comprendre nos interlocuteurs ce qui permet dans le management, dans la conduite du changement comme des formations de

- Faciliter nos relations avec les personnes avec qui c'est à priori difficile pour nous
- **Elargir nos possibilités d'interactions** en situation de tension
- **Adapter notre communication/pédagogie/accompagnement**
- Faciliter l'accès à notre propre **cohérence interne**.

### **Personnes concernées**

Les acteurs des métiers de la communication (commercial, formateur, coach, manager)

Les acteurs du changement, de l'accompagnement et de la relation d'aide

Toute personne en relation avec un public.

### **Programme**

- Approfondir les liens entre les grandes familles de critères et les moteurs de chaque personnalité
- Percevoir ce qui est source de conflit dans la relation aux autres en fonction de notre personnalité
- Apprendre à gérer ces situations en élargissant les modes de réaction, la compréhension et en développant la capacité d'adaptation
- Adapter sa pédagogie en fonction des personnes dans l'accompagnement
- Apprendre à identifier dans l'accompagnement des personnes
  - Ce qui génère le conflit interne
  - Les visions subjectives des différentes facettes les unes sur les autres
  - Développer une synergie interne basée sur une reconnaissance de la complémentarité des parties et leur capacité à négocier.

### **Méthodologie**

Alternance systématique de présentation théorique, démonstration et expérimentations. Mise en situation à partir d'exemples apportés par les stagiaires.

La formation est animée par France Doutriaux, ingénieure formatrice consultante en communication, fondatrice de COMMUNICATION ACTIVE.

### **Déroulement**

La prochaine session aura lieu les samedi 1 et dimanche 2 JUIN 2024 à Caen, de 9h30 à 18h, soit 15h de formation.

Cette formation est ouverte aux personnes ayant suivi l'initiation à l'Ennéagramme.

### **Tarifs**

- ENTREPRISE : 480 €, centre exonéré de TVA

Ces formations entrent dans le cadre de la formation continue. Une convention de formation est établie en double exemplaire avec l'entreprise avant le démarrage du stage.

- PARTICULIERS : 240 €, exonéré de TVA, tarif accordé aux adhérents de l'Association Développement en Normandie, cotisation annuelle de 18€.

L'entreprise ou le stagiaire individuel s'engage pour la totalité d'un module.